

当館で提供していた牛肉の産地表示について

当館において、平成27年10月から平成28年11月まで提供しておりました牛肉につきまして、当館ホームページ又は各旅行業者掲載の募集プランでは、「但馬牛」(A3ランク)を使用している旨表示しておりました。しかしながら、実際に提供していた牛肉は、いずれも国産黒毛和牛(A5ランク)ではありましたものの、多くは「但馬牛」ではなかったことが判明いたしました。事実と異なる表示により、当館にお泊まりいただいたお客様の期待を裏切ることになりましたことを深くお詫びいたします。

このことは、仕入れ内容が適正であるかどうか、また、募集プランの表示と実際の仕入れが整合しているかを定期的にチェックできていなかったことが原因であり、今後は、このような事態が発生しないよう、従業員に対する指導監督を徹底するとともに、食材管理については、従業員間による定期的な二重チェックを徹底すること等により、再発防止に向け体制の整備を図ることとしております。

なお、今回、使用したすべての食材を改めて確認しましたところ、他の食材につきましては表示と異なるものはありませんでした。

今回ご迷惑をおかけしたことにつきましては、上記期間中に「但馬牛」を提供しましたお客様に対しまして、お詫びの品として千円分の商品券をお送りさせていただきたく存じます。

ご希望のお客様におかれましては、郵便、ファクシミリ又は電子メールで①ご予約者名、②ご住所、③ご宿泊日をご連絡いただければ幸いです。

株式会社風蘭
代表取締役 岸本 透